

# Consells de viatge i reglament del Transport Públic Urbà de Reus

## ABANS DE PUJAR

- El conductor no pot recollir cap viatger fora de la parada. En totes les parades, per accedir a l'autobús aviseu el conductor/a aixecant la mà.

## A L'HORA DE PUJAR

- Aboneu l'import del bitllet corresponent segons la tarifa oficialment aprovada . Es prega que pugueu a l'autobús amb l'import exacte preparat.
- Per agilitar el servei, abans de pujar a l'autobús tingueu preparada la targeta o l'import del bitllet.
- Quan pugueu a l'autobús, dirigiu-vos cap a la zona posterior sempre que pugueu per facilitar l'entrada de la resta de viatgers.
- Eviteu obstaculitzar el pas amb els vostres objectes. Quan porteu bosses, motxilles o altres paquets situeu-los evitant que molestin o entorpeixin el pas o que puguin ocasionar algun dany.

## DURANT EL VIATGE

- Els passatgers resten obligats a seguir les instruccions del personal de Reus Transport pel que fa a la prestació del servei.
- Ocupeu els seients lliures. En cas que estiguin ocupats i viatgeu drets, utilitzeu els agafadors.
- Podeu consultar el saldo de la targeta en el punt d'informació situat al costat de la segona porta de l'autobús.
- La bústia de suggeriments està a disposició dels clients.

## PER BAIXAR

- Sol·liciteu la parada amb la deguda antelació. Quan sigueu a prop de la parada procureu acostar-vos a les portes de sortida utilitzant les barres i les anses i tenint molta cura de no ensopegar en els desnivells, per evitar caigudes.

## CADIRA DE RODES

- S'ha d'entrar per la segona porta, per la rampa d'accés.
- Dins l'autobús, situeu-vos en l'espai reservat per a les cadires de rodes, mirant cara enrere, recolzant el respalller al suport, amb els frens i els cinturons de seguretat posats. És la vostra responsabilitat.
- Recordeu que en l'espai reservat hi teniu un polsador per sol·licitar la parada i l'accionament de la rampa.
- No es permet l'accés de cadires de rodes que superin el pes màxim que suporta la rampa.

## COTXETS AMB NENS

- Entreu per la porta davantera o per la que us indiqui el conductor/a.
- Porteu el cotxet plegat quan no estigui ocupat pel nen/a.
- Situeu-vos a la plataforma central, en la zona reservada a les cadires de rodes, amb molta cura i en sentit contrari a la marxa del bus, amb l'infant ben subjectat.

## SEIENTS PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

- Respecteu els seients reservats a persones amb mobilitat reduïda, embarassades, gent gran, persones amb nadons i invidents amb gos d'assistència degudament acreditat (o sense).
- Aquests seients poden ser ocupats per qualsevol persona en cas que estiguin lliures, però s'han de cedir a les persones amb mobilitat reduïda si ho sol·liciten. Hi ha places reservades en tots els vehicles.

## TRANSPORT D'ANIMALS

- Per poder pujar al bus amb un animal, s'haurà de portar en el corresponent mitjà de transport homologat (cistella de transport, embolcalls específics...), llevat dels gossos d'assistència degudament acreditats.
- Si sou una persona amb discapacitat, podeu portar el vostre gos pigall degudament identificat, subjectat per un arnès. En aquest cas, teniu preferència per ocupar un seient més ample, destinat a persones de mobilitat reduïda, amb major espai lliure al seu voltant o al costat del passadís.

## ABONAMENT PROPIS

- Els nens menors de 4 anys que no ocupin seient no paguen bitllet.
- Les targetes unipersonals són intransferibles. Els clients que disposin d'aquests títols de transport han de portar el DNI per identificar-se.
- Els titulars de les targetes unipersonals són responsables de l'ús que se'n faci. En cas de robatori o pèrdua de la targeta, caldrà comunicar-ho a Reus Transport.
- Les targetes permeten a l'usuari fer transbord en totes les línies en un interval d'1 hora i 15 minuts.
- Les targetes sense contacte unipersonals no són vàlides per expedicions consecutives amb origen o destí en l'inici o el final de línia.
- En cas de qualsevol anomalia de la targeta, dirigiu-vos a les oficines de Reus Transport.

## QUE NO ESTÀ PERMÈS

- Viatjar sense bitllet. Qui viatgi sense bitllet serà sancionat amb una multa que serà 10 vegades el preu del bitllet senzill.
- L'ús indegut de les targetes sense contacte personalitzades. Aquest ús serà sancionat amb la retirada de la targeta i l'obligació de pagar el bitllet.
- Entrar i sortir del vehicle per accessos que no siguin els autoritzats.
- Parlar amb el conductor/a o distreure'l durant la marxa. Tan sols es permet comunicar-li alguna incidència. Si necessiteu informació, espereu que l'autobús s'aturi.
- Obstaculitzar el recorregut d'obertura de les portes i les zones de trànsit de persones. Les àrees grogues s'han de deixar lliures.
- Fumar, menjar o beure a l'autobús.
- Molestar el conductor o els altres passatgers.
- Pujar a l'autobús si hom està sota els efectes de l'alcohol o les drogues, o no es reuneixen les condicions mínimes d'higiene, tant la personal com la de l'equipatge.
- Realitzar accions que perjudiquin la conservació i la netedat dels vehicles i les instal·lacions.